

## UNIÓN DE CONSUMIDORES DE LA COMUNITAT VALENCIANA

Plaza Barón de Cortes, s/n (Mercado Ruzafa Interior 2ª planta) 46006 Valencia

Tfnos. 96-373.71.61 / 96-373.71.09 Fax: 96-395.20.99

e-mail: info@uniondeconsumidores.org web: www.uniondeconsumidores.org



El precio de la tarifa eléctrica ha subido el doble en estos últimos años, para esclarecer y comprender la factura eléctrica del hogar, hemos entrevistado a Carlos Sánchez Torres técnico de ASELEC que nos informa de una manera clara y concisa sobre los siguientes apartados:

- Mercado libre y regulado, tarifas y precios pactados en los contratos y establecidos por el Estado (mercado regulado)
- Cómo elegir y contratar la potencia de suministro para la vivienda que habitamos en razón de los servicios utilizados (aire acondicionado, calentador de agua, horno etc.)
- Discriminación horaria para ajustar nuestras tarifas eléctricas, contratar franjas horarias según zonas valle y punta
- Facturación bimestral, lectura real al menos dos veces al año
- Contadores de telegestión o telemático
- Cambios de empresas comercializadoras ver condiciones del contrato, pues lo que se promete de rebaja en la factura luego puede verse incrementado por la prestación de servicios adicionales, permanencias debemos actuar con cautela