
Servicio de Atención al Cliente

Asunto: Solicitud de devolución de gastos e impuestos derivados de la formalización de préstamo hipotecario.

En _____, a _____ de _____ de 2017.

D/D^a _____, mayor de edad, con DNI _____ y domicilio a efectos de notificaciones en _____, y teléfono _____.

Me dirijo a Vds. como cliente y titular del préstamo hipotecario suscrito con su entidad y formalizado en escritura notarial de fecha _____ y número de protocolo _____, cuyo contrato tiene incorporada una cláusula por la que se me impone la obligación de pago de todos los gastos e impuestos derivados del otorgamiento y concesión del préstamo, como así llevé a cabo en su momento.

El Tribunal Supremo, en su Sentencia nº 705/2015, del 23 de diciembre de 2015, establece la nulidad de dicha cláusula, entendiéndose que el pago de dichos gastos corresponde, en todo caso, a la entidad y no al consumidor, calificando como abusiva esta cláusula, en base al artículo 89.3 TRLGCU en el que se define como cláusulas abusivas, en todo caso, tanto "La transmisión al consumidor y usuario de las consecuencias económicas de errores administrativos o de gestión que no le sean imputables" como "La imposición al consumidor de los gastos de documentación y tramitación que por ley corresponda al empresario".

Los gastos que considero que deben ser devueltos, según lo indicado por la Sentencia del Tribunal Supremo, son: la factura del Notario, Registro de la Propiedad, Gestoría que tramitó la escritura, la factura de la Tasación del piso e, incluso, el Impuesto de Actos Jurídicos Documentados relativos al préstamo.

Por todo lo expuesto, y teniendo la consideración de consumidor, solicito de esta entidad la devolución de los importes correspondientes a los gastos e impuestos indicados anteriormente, y derivados de la formalización del préstamo hipotecario con su entidad, cuyas cuantías se detallan en la documentación adjunta.

Sirva el presente escrito para suspender los plazos de prescripción de las reclamaciones judiciales que pudieran interponerse en caso de no obtener respuesta o solución satisfactoria a la solicitud presentada.

Atentamente,

Recibí por la entidad:

Fdo. _____

(Sello y firma)